

Annuleringsproduct

Deze verzekering wordt verzorgd door Insurancebookers Limited en de verzekeraar is Chartis Europe Limited. Insurancebookers Limited is de vertegenwoordiger van Chartis Europe Limited. Chartis Europe Limited heeft haar vergunning, en staat onder toezicht, van de Financial Services Authority van het Verenigd Koninkrijk en voor zakelijke activiteiten in Nederland uitgevoerd staat zij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam in Nederland.

Algemene Informatie:

De algemene voorwaarden van deze verzekering worden hieronder vermeld. De verzekeringnemer dient de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering, de bijzonderheden wat betreft de verzekerde personen, alsook de overige voorwaarden en uitzonderingen van deze verzekeringspolis zelf te controleren.

De verzekering betreft:

- Kosten als gevolg van annulering van Uw reis
- Kosten van voortijdige beëindiging van Uw reis

Definities:

Eénmalige verzekering: Deze verzekering geeft uitsluitend dekking voor de vakantie beschreven in het certificaat of in het verzekeringsschema.

Geografische gebieden:

Europa – Onder Europa wordt gerekend alle landen ten westen van het Oeral gebergte alswel de eilanden die er geografisch gezien toe behoren (bijv. Het Verenigd Koninkrijk, Ierland, IJsland, de Canarische Eilanden, de Balearen, de Azoren, Madeira, Malta en Cyprus). Hieronder vallen ook de niet Europese landen welke aan de Middellandse Zee grenzen (uitgezonderd Algerije, Libanon, Libië, Israël en Jordanië).

Wereldwijd, m.u.v. Noord Amerika: Waar ook ter wereld, met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika, Canada, Bermuda, de Caraïben, Afghanistan, Cuba, Liberia en Sudan.

Wereldwijd: Waar ook ter wereld met uitzondering van Afghanistan, Cuba, Liberia en Sudan.

Reis: Uw vakantie of buitenlandse reis, of een bestemming in Nederland meer dan 150 km van uw vaste Nederlandse woonplaats.

Om dekking voor willekeurig welke reis in Nederland te hebben, moet U tenminste één nacht buiten uw gebruikelijke woonplaats overnachten. De reis tussen uw woning, vakantiehuis of elke andere verblijfplaats of werkplek vallen niet onder deze dekking.

Paragraven 1–14 hieronder hebben betrekking op de dekking welke door deze reisverzekering wordt geboden.

Belangrijke informatie

§1 Personen die in aanmerking voor deze verzekering komen

Voor deze verzekering komen personen in aanmerking die nog niet de vijftienjarige leeftijd hebben bereikt die permanent in Nederland vertoeven en dat al minimaal zes maanden deden voordat deze verzekering werd aangeschaft. U moet dit, indien gevraagd, kunnen bewijzen.

§ 2 De reis verzekerd

Deze verzekering biedt dekking tot aan het maximale bedrag dat in de aangehechte tabel met uitkeringen staat vermeld.

De dekking die door ons wordt geboden betreft alleen plezierreizen. Wij bieden dus geen dekking voor welke vorm van zakelijk reizen, het reizen van uitwisselingsstudenten, of het reizen dat gepaard gaat met enig missionarissen-, hulp-, of vrijwilligerswerk van welke aard dan ook.

§ 3 Duur van de reis

De verzekering biedt dekking voor een periode niet langer dan in de bevestiging van de verzekering wordt vermeld. Geen individuele reis zal langer dan 90 dagen duren.

§ 4 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsdekking

De dekking begint vanaf de latere datum van of, als u de toepasselijke premie heeft voldaan, vanaf de begindatum die op uw certificaat of verzekeringspolis staat vermeld.

Houdt u er alstublieft rekening mee dat de dekking in ieder geval ophoudt op de einddatum welke op uw certificaat of polis staat vermeld.

De dekking strekt zich alleen buiten de periode welke in het certificaat of de polis vermeld staat, indien de reisduur noodgedwongen verlengd wordt vanwege omstandigheden die voor de verzekerde overmacht opleveren. De verlenging moet worden goedgekeurd door het Hulpverlenend bedrijf.

§ 5 Betalingsdatum van de verzekeringspremie

De premie moet reeds betaald zijn op het moment dat de polis wordt afgeleverd. Er zal onder deze verzekering geen enkele dekking bestaan wanneer de toepasselijke premie niet betaald is ten tijde van een incident dat anderszins geclaimd kon worden.

§ 6 Algemene uitzonderingen

Het volgende valt niet onder deze verzekering:

- **Claims als gevolg van stakingen, civiele onrust, grenssluitingen en vijandige gebeurtenissen, epidemieën of andere handelingen van overheidswege**
- **u bent niet verzekerd onder deze polis voor reizen in, naar of door de volgende landen: Afghanistan, Cuba, Liberia of Sudan.**
- **Claims als gevolg van criminele handelingen, en/of pogingen daartoe, door u of door verzekerden.**
- **Zelfveroorzaakt letsel.**
- **Claims, (in)direct vanwege nucleaire energie of van ongevallen tengevolge van nucleaire of biologische wapens**
- **Deze polis biedt u geen dekking als u bent opgenomen in een officiële overheids of politie database van verdachte of actieve terroristen, leden van terroristische organisaties, drugs koeriers of illegale leveranciers van nucleaire, chemische of biologische wapens..**
- **Elke claim als gevolg van professionele, of semi-professionele deelname aan sport evenementen, waaronder snelheidsevenementen en paardenrennen.**
- **Gevaarlijke sporten, zoals, skispringen, bergsport, vrijklimmen, speleologie, caving, heliskiing en heli boarding, elke vorm van watersport, waaronder het duiken dieper dan 30 m., luchtsport, inclusief vliegen, enz.**
- **Claims wanneer de tour operator, luchtvaartmaatschappij, of enig ander bedrijf of persoon insolvent wordt of een deel van hun verplichtingen jegens u niet na kunnen of willen komen.**

§ 7 Algemene voorwaarden

De verzekerde dient zoveel of wanneer mogelijk:

- 7.1 Alle redelijke stappen te ondernemen om verlies te voorkomen of verkleinen die een claim kunnen veroorzaken.
- 7.2 Chartis Europe Limited direct in te lichten over elk incident dat een claim kan veroorzaken.
- 7.3 Ons van dienst zijn om een redelijke evaluatie van uw claim te maken, door originele reçu's te overhandigen. Wanneer vereist, dient

u uw medische dossier vrij te geven, of een medisch onderzoek te ondergaan; in het geval van uw overlijden hebben wij recht op een post mortem onderzoek.

7.4 Chartis Europe Limited is verantwoordelijk voor de kosten van medisch onderzoek.

7.5 Ons van onderstaande documenten te voorzien ter ondersteuning van uw claim, samen met alle andere documentatie door onze claimsverwerkers gevraagd:

- Verblijfsvergunning voor niet-Spaanse burgers
- Overlijdenscertificaat in geval van een overlijden
- Geboortebewijs en/of adoptiebewijs voor onlangs geboren kinderen
- Documentatie ter onderbouwing van verwantschap
- Alle overige documentatie door Chartis Europe Limited vereist.

§ 8 Betaling van claims

Betaling van een claim zal plaatsvinden binnen twee weken nadat alle vereiste documentatie is ontvangen. Dit onder voorbehoud van de algemene beperkingen, voorwaarden en uitzonderingen zoals in deze polis vermeld.

§ 9 Claims tegen derden

Mocht er een claim ontstaan als gevolg van de nalatigheid van derden, zullen wij soms op hen de kosten verhalen van de verzekerde claim aan u betaalt. U dient ons te helpen het betaalde geld te verhalen, door toestemming te geven in uw naam juridisch te handelen en ons bij te staan door de daarvoor benodigde documentatie in te vullen.

§ 10 Verlies van rechten onder deze verzekering

Als u tracht een frauduleuze claim hieronder te maken, of als er fraude wordt gebruikt bij het indienen van een claim, kan deze verzekering nietig verklaard worden

§ 11 Definitie van personen door deze verzekering gedekt:

In het kader van deze verzekering worden Personen waarvan uw reis afhangt als volgt gedefinieerd:

- Familie (echtgenoten, partners, kinderen, ouders), grootouders, broers, zusters, kleinkinderen, schoonzoon of schoondochter of zwager of schoonzuster.
- Een niet meereizend persoon die achterblijft met verantwoordelijkheid voor kinderopvang, of gehandicapte familieopvang tijdens uw reis.

§ 12 Handelingswijze in geval van verlies

Ingeval van schade in het kader van de medische reisverzekering, bijstandsdekking en in geval van onderbreking / terugkeer van de reis, een geneeskundige behandeling in het buitenland, alsmede een verlenging van de reis als gevolg van een ernstig ongeval of ernstige, onvoorziene ziekte, dient de verzekerde onverwijld contact op te nemen met Travel Guard

Indien aan één van deze condities niet wordt voldaan, zal Chartis Europe Limited verlost zijn van zijn verplichting om dekking te bieden, mits dit niet het gevolg is van onachtzaamheid. In geval van grove onachtzaamheid zal Chartis Europe Limited wel verplicht zijn de dekking te bieden, mits zulke onachtzaamheid geen invloed uitoefent op de verificatie van het verzekerde of de verificatie van de hoogte van de verplichte dekking van Chartis Europe Limited.

§ 13 Schadeloosstelling door andere verzekeringen

- 13.1 Indien de verzekerde recht heeft op kostendekking van verplichte of particuliere medische verzekeringen en/of ongevallen verzekering of verplichte pensioenverzekering, dan zal de verzekeraar alleen verplicht zijn kosten te vergoeden die de andere verzekeringsuitkeringen overstijgen.
- 13.2 Indien voor datgene wat verzekerd het mogelijk is om van andere verzekeringen te claimen, dan zal dat voortgaan over een claim onder deze verzekering.

§ 14 Toepasselijk recht

Deze polis valt onder de Nederlandse jurisdictie, en daarbinnen bij de rechter met bevoegdheid de zaak te beslechten gezeten in de woonplaats van de verzekerde in Nederland, waar een woonplaats wordt aangewezen indien zijn woonplaats in het buitenland is.

Verzekering van de annuleringskosten van de reis, inclusief de verzekering van de kosten van voortijdige reisbeëindiging

§ 1 Annulering voor de aanvang van de reis

1 Als de verzekerde een reeds bevestigde reis afzegt voordat deze begint, zal Chartis Europe Limited een maximaal bedrag van € 5.000 per verzekerd persoon uitkeren. De uitkering wordt gebaseerd op de annuleringskosten, indien de annulering is gebaseerd op één van de onderstaande oorzaken:

1.1 In geval van overlijden, ernstig ongeval of onverwachte ernstige ziekte, complicaties tijdens de eerste zes maanden van de zwangerschap van de verzekerde of van een persoon waarvan uw reis afhangt (zoals gedefinieerd in paragraaf 11).

1.2 Indien één van de verzekerden niet in staat is om de benodigde inentingen voor de reis te ontvangen vanwege een zwangerschap die ten tijde van de aanschaf van deze verzekering nog niet bekend was.

1.3 In geval van schade aan de woning van de verzekerde, of van een verzekerd persoon, door brand, storm, overstroming, inbraak, vandalisme of criminaliteit van derden (b.v. diefstal).

1.4 De verzekerde zijn vaste betrekking verliest vanwege overtolligheid, indien tentijde van het bevestigen van de reis u niet wist dat u overtollig gemaakt zou worden (u bent verplicht een kopie van het werknemerscontract te overhandigen, inclusief de NAW-gegevens van uw voormalige werkgever).

1.5 Onverwachte oproep vanwege militaire dienstplicht, militaire bijscholing of een sociale dienstverlening.

1.6 Diefstal van reisdocumenten/identiteitsbewijzen van de verzekerde binnen 24 uur voor het begin van de voorgenomen reis.

§ 2 Het beëindigen van uw reis

2.1 Extra kosten om naar huis te keren, in het geval dat u de reis voortijdig moet beëindigen vanwege de redenen in §1 aangegeven, Chartis Europe Limited zal de redelijke extra kosten vergoeden die u maakt om weer thuis te komen, tot aan het bedrag van de individuele berekende kosten van de vakantie per persoon, met een maximum van €3.500. Een van tevoren geboekte ticket moet onderdeel zijn van de totaal berekende kosten van uw vakantie.

2.2 In het geval dat u uw reis voortijdig moet afbreken tijdens de eerste helft van uw reis vanwege de redenen in §1 aangegeven, zal Chartis Europe Limited de volledige kosten vergoeden, tot aan een maximaal bedrag van €5.000 per verzekerd persoon.

§ 3 Voorwaarden voor claims

3.1 De verzekerde zegt onmiddellijk de reis af nadat een verzekerd incident zich voordoet dat de verzekerde belet te reizen, om zo de kosten vanwege het afzeggen van de reis te minimaliseren. Chartis Europe Limited dient onmiddellijk ingelicht te worden.

3.2 De verzekerde dient door middel van een medisch certificaat een ernstige ziekte, ernstig ongeval of een complicatie bij zwangerschap aan te tonen. Chartis Europe Limited heeft het recht met een medische specialist te reden voor de beëindiging van een reis te controleren.

3.3 De executeur moet een overlijdenscertificaat indienen bij overlijden van de verzekerde of een verzekerd persoon.

3.4 De verzekerde dient ons te voorzien van alle overtolligheidsdocumentatie van de werkgever als er bij de verzekerde sprake is van overtolligheid.

3.5 De verzekerde dient ons te voorzien van het politierapport in geval er sprake is van diefstal van de (identiteits)documenten van de verzekerde.

3.6 De verzekerde dient ons alleen van originele documentatie te voorzien.

3.7 In het geval dat verzekerde betrokken is bij fraude of grove nalatigheid met betrekking tot deze voorwaarden, dan zal Chartis Europe Limited verlost worden van haar verplichting om dekking te leveren.

§ 4 Uitgesloten risico's

In de volgende gevallen keren wij niet uit:

4.1 Een claim tengevolge van een medische indicatie of ziekte die al was gediagnosticeerd voordat de verzekerde reis was geboekt.

4.2 De dekking van deze verzekering is a posteriori inclusief andere voordelen en toepasselijke retenties.

4.3 Een claim tengevolge van de criminele handelingen van één van de verzekerde personen.

4.4 Een claim tengevolge van oorlog, burgeroorlog of soortgelijke incidenten en ook die het gevolg zijn van vijandelijk wapengebruik, de aanwezigheid van wapens ongeacht de staat van oorlog, en ook politiek geweld, opstand, andere vormen van civiele onrust en nucleaire energie.

§ 5 Het zelf betaalde eigen risico deel van een claim

De verzekerde betaalt altijd zelf het eerste gedeelte van de claim, met een minimum van € 25,00 per persoon. Als uw vooraf geboekte reis vanwege ziekte niet begint, wordt onderbroken, of verlengd, dient de

verzekerde zelf het meerdere van de eerste 20% van elke claim of € 25,00 per persoon te betalen.

INFORMATIE VOOR DE CONSUMENT

Verjaring

Claims voortkomend uit dit verzekeringscontract verjaren na verloop van een periode van twee jaar. De periode begint aan het eind van het jaar waarin de claim gemaakt kon worden.

In het geval dat een claim is ingediend, zal de verstreken tijd na het indienen van de claim tot ontvangst van onze schriftelijke beslissing niet meetellen in de vaststelling van de verjaarprijsperiode.

Bescherming persoonsgegevens

Wij maken u er op attent dat alle informatie verstrekt aan Chartis Europe Limited zal worden verwerkt door Chartis Europe Limited en de door haar bevoegde personen. Zulke informatie wordt opgeslagen in een vertrouwelijke en beveiligde database, volgens de statutaire vereisten van de toezichthouders op deze verzekeringpolis. U kunt ten allen tijde vragen om uw persoonsgegevens te laten wissen. Uw persoonlijke informatie zal alleen worden gebruikt met het doel deze verzekering te verstrekken, en zo nodig statistische analyse en claimsafhandeling te verrichten. Het zal soms nodig zijn zulke informatie aan derden te verstrekken.

Met de aanschaf van deze verzekering geeft u aan dat u akkoord gaat dat zulke informatie kan worden gedeeld met andere dochters in de Chartis Group Companies en, indien nodig, met anderen.

De verzekeringsmaatschappij die het risico draagt is:

Deze verzekering wordt verzorgd door Insurancebookers Limited en verzekerd door Chartis Europe Limited. Insurancebookers Limited is de aangewezen vertegenwoordiger van Chartis Europe Limited.

Chartis Europe Limited heeft haar vergunning, en staat onder toezicht, van de Financial Services Authority van het Verenigd Koninkrijk en voor zakelijke activiteiten in Spanje uitgevoerd staat zij onder toezicht van de De Autoriteit Financiële Markten (AFM) in Nederland.

Chartis Europe Limited

The Chartis Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB.

Regulerende wetgeving en opzegging

Het verzekeringscontract met **Chartis Europe Limited** aangegaan wordt gereguleerd door hetgeen gesteld is in Law 50/1980, van 8 oktober, betreffende Verzekeringscontracten en in Law 30/1995, van 8 november, betreffende de Regulering en Toezicht op Particuliere Verzekeringscontracten, met daarbij, in het algemeen, elke ander regelgeving welke de rechten en verplichtingen van de deelnemers aan dit contract reguleren.

Als u niet besluit dit contract binnen de afkoelperiode van 14 dagen op te zeggen, zal dit contract als rechtsgeldig beschouwd worden, overeenkomstig de voorwaarden hierin vermeld. Mocht deze verzekering niet aan uw verwachtingen voldoen, gelieve contact op te nemen met info@insurancebookers.nl binnen de latere datum van of, 14 dagen na aankoop van deze polis, of de datum dat u de polis in handen krijgt, waarop wij alle door u betaalde premies zullen terugbetalen. Wij zullen niet tot vergoeding overgaan als u gereisd heeft of een claim heeft gemaakt voor uw verzoek om de verzekering af te zeggen binnen de gestelde 14 daagse periode.

Financial Compensation Services Scheme

Wij worden gedekt door de Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Dit fonds garandeert uw vergoeding als wij niet aan onze financiële verplichtingen kunnen voldoen. Een claim in het kader van dit algemene verzekeringsfonds biedt een dekking 90% van de claim zonder bovengrens.

Raadpleeg voor nadere inlichtingen de website van FSCS: www.fscs.org.uk of schrijf naar:

Financial Services Compensation Scheme
7th Floor Lloyds Chambers
Portsoken Street
London E1 8BN
Verenigd Koninkrijk

Klantendienst

Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat u een hoge standaard van service wordt geboden. Als u daarmee niet tevreden bent, kunt u contact opnemen met:

Wat betreft verkoopangelegenheden:

Customer Relations Manager

Insurancebookers Limited

140 Aldersgate Street, London EC1A 4HY. Engeland

Email: info@insurancebookers.nl

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-fklacht/ 0900-355 22 48.

Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil maken van deze mogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Hierop is het Nederlands recht van toepassing.

Wat betreft claimaangelegenheden:

Chartis Europe S.A.

T.a.v. Claims afdeling

K.P. van der Mandelelaan 50

3062 MB Rotterdam

0031-10-453 54 55

Nederland

Email: claims.nl@travelguard.com

Als wij nog steeds niet in staat zijn uw klacht op te lossen neemt u dan a.u.b. contact op met:

Customer Service Department

Travel Guard

PO Box 2157, Shoreham by Sea, West Sussex BN43 9DH.Engeland

Om ons in staat te stellen u zo snel mogelijk van dienst te zijn met uw vragen of opmerkingen, gelieve altijd gebruik te maken van uw Polis/Claim Nummer en de Polishouder/Verzekerde Naam.

Wij zullen alles in het werk stellen om elke moeilijkheid met u in direct overleg op te lossen, maar als dit niet tot uw volledige tevredenheid bewerkstelligd wordt, is het mogelijk dat u gerechtigd bent om het geschil aanhangig te maken bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-fklacht/ 0900-355 22 48.

Uitkeringstarieven			
Section	Het verzekerde	Verzekerd bedrag max:	Eigen risico
A	Annulering voor de aanvang van uw reis	€ 5.000	20% van de claimskosten, met een minimum van €25
B1	Afzegging van uw reis Extra kosten van de terugreis	€ 3.500	
B2	Reiskosten bij afzegging tijdens de eerste helft van de vakantie	€ 5.000	

Chartis Europe Limited Claims Contact Adres

Voor alle reisannuleringsclaims:

Chartis Europe S.A.

T.a.v. Claims afdeling

K.P. van der Mandelelaan 50

3062 MB Rotterdam

0031-10-453 54 55

Nederland

Email: claims.nl@travelguard.com

Om een claimformulier te ontvangen belt u:

Telefoon: 0031-10-453 54 55